

3

Kategorie Führung

Telemedizin als Führungsinstrument

Organisation: Casa Kirchberg – Casa Leben im Alter, 3204 Kirchberg an der Pielach, Niederösterreich

Projektbeschreibung

Anfang 2018 startete Casa Kirchberg aufgrund akuten Ärztemangels im ländlichen Bereich mit der Einführung von Telemedizin als effektives Führungsinstrument. Ziele waren u.a. eine stabile medizinische Versorgung der BewohnerInnen zu gewährleisten, unnötige Rettungseinsätzen & Krankenhausaufenthalte zu vermeiden, den BewohnerInnen professionelle Dienstleistungsqualität zu bieten sowie die Kompetenzen des diplomierten Pflegepersonals zu stärken und auszubauen - alles Aufgabenbereiche, die eine gute Führungsqualität in der Pflege ausmachen. In Zusammenarbeit mit der Hausärztin wurde im Projektzeitraum die ärztliche Betreuung auf ein teils Präsenz- und teils telemedizinisches Betreuungssystem umgestellt. Voraussetzung bildete das vorhandene elektronische Pflegedokumentationssystem, auf das sowohl die Ärztin als auch die MitarbeiterInnen Zugriff hatten. Das ermöglichte einen professionellen Austausch von medizinisch relevanten Informationen und damit ein rasches Reagieren zum Wohle der BewohnerInnen.

Warum das Projekt eine Auszeichnung erhielt

Die Jury hält es mit einem Blick in die Zukunft für essentiell, Führungssysteme aufzubauen, die Telemedizin ermöglichen und eine hohe Akzeptanz der MitarbeiterInnen sicherstellen. Im Projekt des Pflegewohnhauses Casa Kirchberg wird dem Führungsteam mit der Telemedizin ein Instrument in die Hand gegeben, das einen hohen Nutzen für die Pflegekräfte in der Nacht und am Wochenende bietet, damit hohe Akzeptanz schafft und Verantwortung sicherstellen kann, so die Jury.

Kontakt: Mag.^a Lenka Pavlanska, MSc, Tel. +43 (0)2722/203 46, E-Mail: lenka.pavlanska@casa.or.at

